

Hemstädning abonnemang vanliga frågor

Vad kostar Hemstädning abonnemanget?

Priserna varierar beroende på hur ofta vill du boka städning, helgdagar eller röda dagar. För veckovis abonnemang gäller det lägsta priset – 175 kr per timme. Vid varannan vecka städning priset är 190 kr per timme och var fjärde vecka 205 kr per timme (priserna är efter RUT-Avdrag). Vill du ha städning på Lördag? En helgtillägg av 20 % tillkommer. Under röda dagar en tillägg av 65% av baspriset tillkommer.

Lämnar ni garanti på Hemstädning?

Om det är något som vi missat i utförandet kan ni alltid ta kontakt med oss så ser vi till att felet avhjälpas. Om ni själva åtgärdar felet innan ENA Service kontaktas eller får möjlighet att kontrollera felet, utgår ingen ersättning. Det är viktigt att meddela eventuella fel inom 2 arbetsdagar efter att städningen är utförd.

Inför Hemstädningen?

Var gärna hemma vid första städtillfället och se att du blir nöjd med resultatet. Plocka undan leksaker, kläder och andra lösa föremål, för att förenkla städningen. Se till att arbetsbänkar och diskbänk är fria så att de går att rengöra.

Kan ni göra ytterligare saker än de som ingår i tjänsten?

Självklart! Vi har en tillvalslista av hushållnära tjänster. Du kan beställa vissa tjänster i veckostädning abonnemangen som stryckning, ugn rengöring, kylskåp rengöring, tömning & invändig rengöring av sopsorteringsskåp. Du kan beställa dessa som extra tjänster också, vid behov. Dessutom, vi kan hjälpa till med speciella tjänster som kristallkrona rengöring, golvvård, fönsterputsning, hemmafixare (handyman), renovering städning m.m.

Vad kostar extra tjänsterna?

Eftersom du har abonnemang hos oss, du får samma pris som abonnemangen för alla extra tjänster. Ex : Du har köpt hemstädning varannan vecka för 190 sek per timme. När du beställer fönsterputsning du ska inte betala 250 sek per timme, som engångs uppdrag kunder, du betalar

190 sek per timme istället. En liten tillägg tillkommer ifall vi måste använda speciell städmedel som inte finns i städsåpet hos dig.

Vad händer om min bostad är hårt smutsad?

Vid hårt smutsad bostad kan Hemstädningen inte utföras fullt ut till det avtalade tiden, vilket är baserat på en normalsmutsad bostad. I fall där hårt smutsad bostad förekommer, debiteras kunden ett extra tillägg. Godkänner kunden ej tillägget, kommer städning enbart utföras i timmar motsvarande avtalade abonnemangen.

Vad har ni för avbokningsregler?

Om du behöver boka om, så har du möjlighet att göra det kostnadsfritt senast 5 arbetsdagar före städtillfället (du kan maximalt spara fyra städtillfällen per år). Den summan som du betalar för det städtillfället som bokas om laddas på din Timbank som du kan använda vid ett annat tillfälle, som storstädning eller hemfixare.

Vad har ni för regler om helgdagar och röda dagar?

Vill du ha städning på Lördag? En helgtillägg av 20 % tillkommer. Under röda daggar en tillägg av 65% av baspriset tillkommer. Ifall du har regelbundet städning en vardag och den dagen blir röd dag det här året (ex: National Dag, Jul...), vi kontaktar dig senast 2 veckor före och du har möjligheten att omboka kostnadsfritt till en annan vardag samma vecka, avboka helt och få de timmarna på din Timbank eller välja få hemstädningen den dagen, mot röda dagars tillägg.

Vad händer om något skulle råka gå sönder?

ENA Service är ansvarsförsäkrade hos Trygg Hansa. Om det skulle visa sig att skadan uppkommit genom att vi har varit oaktsamma står vi självklart för kostnaden. Visar det sig att skadan uppstått pga fel eller brist på information från kundens sida eller tredje part ansvarar vi inte för skadan.

Får man använda RUT-avdrag?

Tjänsten ger rätt till skattereduktion. Det innebär att den är en hushållsnära tjänst (RUT) och att du som kund bara betalar 50 procent av arbetskostnaden. Avdraget görs direkt av oss vid köptillfället. Du behöver vara bosatt i Sverige och vara helt eller delvis bosatt i bostaden där tjänsten utförs. Du kan göra RUT- och ROT-avdrag på upp till 50 000 kronor per år.

[Läs mer om RUT-Avdrag](#)

